**Порядок надання соціальних послуг**

1. Для отримання соціальних послуг, що надаються УСЗН, потенційний отримувач соціальних послуг має звернутися до УСЗН із заявою та пакетом необхідних документів.

2. Потенційний отримувач соціальних послуг співпрацює з соціальним менеджером/ фахівцем із соціальної роботи в частині оцінювання потреб у соціальних послугах.

3. Прийняття рішення УСЗН щодо надання соціальних послуг та надання повідомлення потенційному отримувачу.

4. Звернення заявника безпосередньо до надавача соціальної послуги для її отримання

**Умови надання соціальних послуг**

**Безоплатно:**

Особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;

Особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;

Особам з інвалідністю I групи; дітям з інвалідністю; дітям, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні органні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу , гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги,

Дітям-сиротам; дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років; сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів;

Отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

**Зі встановленням диференційованої плати:**

Отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

**За рахунок третіх осіб:**

Отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб; понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Соціальні послуги інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також екстрені соціальні послуги надаються безоплатно особам у складних життєвих обставинах, незалежно від обсягу доходів

**Перелік соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати:**

1. Догляд вдома

2. Денний догляд

3. Підтримане проживання

4. Паліативний/хоспісний догляд

5. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти- сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

6. Послуга соціальної адаптації

7. Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції

8. Послуга соціальної реабілітації

9. Послуга соціально-психологічної реабілітації

10. Надання притулку

11. Кризове та екстрене втручання

12. Консультування

13. Соціальний супровід

14. Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці

16. Представництво інтересів

17. Посередництво (медіація)

18. Соціальна профілактика

19. Послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору

20. Послуга перекладу жестовою мовою

21. Натуральна допомога

22. Догляд і виховання дітей в умовах, наближених до сімейних

23. Супровід під час інклюзивного навчання

24. Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

*https://www.uszn-mlt.com*

*Ми у мережі Facebook:*

[*https://www.facebook.com/uszn.socuslugi*](https://www.facebook.com/uszn.socuslugi)

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, УМОВИ ТА ПОРЯДОК ЇХ НАДАННЯ**